

▶▶▶ 推動臺灣邁向 **智慧健康照護** 的新世代

# 國民健康署保健雲服務符合雲端特性項目 經濟部雲端開發測試平台 提供測試服務與完整技術支援

**全**球資通訊技術應用於智慧化生活已愈趨廣泛，歐美各國政府積極推動如預防保健、健康照護與醫療診斷等服務來提升民眾生活品質。臺灣行政院亦提出「ide@ Taiwan 2020（創意臺灣）政策白皮書」，將智慧生活之「智慧健康照護」列入重要施政目標之一。為因應此目標，衛生福利部國民健康署 規劃延伸臺灣健康雲之保健雲計畫，利用智慧城市作為應用場域，以及物聯網進行各種智慧處理創造增值服務，實現智慧健康生活圈，而健康妙管家平臺暨app服務更順利通過經濟部雲端開發測試平台的驗測服務，能夠提供民眾最穩定、完善的保健雲服務。

衛生福利部國民健康署署長邱淑媿說：「國民健康署有四項非常重要的工作，首先是健康傳播，其次則是得告知民眾取得就醫資源的管道，以及疾病的控制方式，第三項工作，則是協助民眾個人醫療資料、健康資料的彙整，最後一項工作則是各種生活訊息方面訊息的傳播。伴隨著穿戴式裝置大量問世之後，與物聯網相關的商機非常驚人，國民健康署希望能夠扮演連結的角色，提供民間業者更多有價值的資訊，以便能夠在物聯網技術下做到異業結合，發展更多符合民眾需求的智慧健康服務。所以我們很高興有機會與經濟部雲端開發測試平台合作，讓國民健康署能夠逐步朝此目標順利前進。」

## 全力打造保健雲平台 國民健康署尋求雲端開發測試平台技術支援

為實現智慧健康生活為目標，衛生福利部國民健康署一直非常關注民眾的生活健康，在資訊科技不斷進步，穿戴式裝置與連網設備不斷推陳出新，國民健康署開始著手規劃發展的智慧健康生活圈，即是在物聯網基礎上將不同領域之間的業者整合，提供消費者

所需的全方位照護服務。

邱淑媿指出，現今病患獲得的醫療照護服務都很分散，泰半由不同公司提供個別服務，欠缺一個整合性平台，以致於病患無法獲得更完善的照護服務。為此，國民健康署希望能夠透過物聯網建置服務交換平台，藉由異業結盟的方式，將病患、民眾所需的服務整合起來，創造出一套完善的整合性服務。

因為多數消費者並不知道病患的真正需求，特別是面臨需要親身照顧病患生活起居時，只能仰賴專業醫療服務業者的建議與協助。畢竟唯有豐富醫療知識的專業人士，才知道不同病患的真正需求，所以當前述整套智慧照護服務完成後，在市場上會變得非常有競爭力，也是國民健康署積極努力的方向。

剛上線的保健雲服務，則是國民健康署推動前述智慧健康生活圈基礎建設的一環，讓國民可以上平台登錄及查詢，以隨時隨處取得健康促進資訊，並即時管理自我的身體健康表徵，擁有更優質的健康生活。

為提供民眾更穩定的服務品質，衛生福利部國民健康署在開發保健雲之初，便開始與經濟部雲端開發測試平台合作進行驗收測試，寄望讓保健雲能在符合雲端架構、資源調度、大量連線等等基礎下，讓民眾享有更完善的智慧健康雲服務。

## 保健雲通過經濟部 雲端開發測試平台

隨著先進國家民眾壽命逐漸延長，也衍生出醫療費用持續攀升的問題，包含、歐美、日、台等國家，都一直在尋找降低醫療費用的方法，而物聯網建置服務交換平台則是有效降低



衛生福利部國民健康署署長 邱淑媿

醫療費用支出，同時提高民眾醫療照護品質的最佳方案。現今臺灣民間醫療保險給付都是依照投保人的住院日數給付費用，許多病患為了請領更多保費，都會盡量延長住院時間，不僅僅導致寶貴醫療資源被浪費，保險公司也得給付相當驚人的金額，而且當民眾購買的醫療保險愈多，上述狀況便顯得更為嚴重。

邱淑媿指出，養成民眾主動愛惜健康誘因設計是關鍵，包括喜歡、競爭、金錢。例如保險公司的保險專員可協助保健知識的宣傳並鼓勵被保險人運用 ICT 改善自身的健康。如當被保險人採取正確的健康行為，降低疾病與住院風險時，保險公司可給予減免保費及互聯網購買健康商品及其他用品的優惠。此種模式將「誘因」、「動機」設計進來，將有利於民眾使用 ICT 進行自主管理健康，也有助於節省寶貴醫療資源。

在肩負促進全民健康與生命品質的使命下，衛生福利部國民健康署也會持續與經濟部雲端開發測試平台保持良好合作關係，未來也將擴大產業結合，立基在臺灣 ICT 原有基礎上，透過健康消費市場，帶動健康經濟消費時代來臨，讓臺灣民眾享有更優質的健康照護服務。